

Theater Sonnevanck COVID-19 proof

We ontvangen je graag weer bij onze voorstellingen in ons theater aan de Walstraat 2 in Enschede. Veiligheid staat voorop, vandaar dat we je aandacht vragen voor het volgende.

Theater Sonnevanck volgt onderstaande algemene richtlijnen van het RIVM

- Houd minimaal 1,5 meter afstand tot andere bezoekers en medewerkers. Dit geldt niet voor kinderen t/m 12 jaar.
- Schud geen handen, vermijd fysiek contact met anderen, was regelmatig uw handen, hoest en nies in uw elleboog en gebruik papieren zakdoeken.
- Kom niet naar het theater als u verkouden bent of griepklachten hebt. Ook als iemand binnen uw huishouden gezondheidsklachten heeft die COVID-19 gerelateerd kunnen zijn, verzoeken wij u om thuis te blijven.
- Theater Sonnevanck zorgt voor maximale hygiëne. Alle contactoppervlakken, zoals deurknoppen, worden regelmatig gedesinfecteerd en er zijn handgels beschikbaar.

Reserveren

- Ben je volledig klachtenvrij? Reserveer dan je kaartje online via www.sonnevanck.nl. We vragen met hoeveel mensen je komt en of jullie allemaal tot één huishouden behoren. Dan kun je een groepsreservering maken. Zo niet, dan moet je apart een kaartje kopen en kom je op 1,5 meter afstand van elkaar te zitten.
- Na de reservering ontvang je van ons een bevestiging met betaalverzoek. Kaarten kunnen niet contant of via pin aan de deur betaald worden.
- Neem voor het reserveren van rolstoelplaatsen contact op: telefonisch via 053-4315400 of via kantoor@sonnevanck.nl
- Er worden geen kaarten aan de deur verkocht.
- Voorafgaand aan de voorstelling ontvang je van ons een servicemail met nogmaals alle actuele informatie.

Vóór en tijdens de voorstelling

Medewerkers van Theater Sonnevanck zijn aanwezig zodat je zorgeloos onze voorstellingen kunt bezoeken. We vragen je om hun aanwijzingen op te volgen.

- Vermijd, indien mogelijk, zoveel mogelijk het OV om bij Theater Sonnevanck te komen.
- Theater Sonnevanck is een half uur voor aanvang van de voorstelling open.
- Volg de looproutes om 1,5 meter afstand te houden.
- De capaciteit van onze zaal is aangepast vanwege de 1,5 meter afstandsregels en de beschikbare plaatsen in de zaal hebben voldoende afstand tot elkaar.
- Onze medewerkers brengen je op afroep naar de zaal naar de aan jouw toegewezen plaats. Daar kan niet mee geschoven worden.
- Vóór en na de voorstelling is de bar gesloten. Theater Sonnevanck zorgt dat er een drankje klaarstaat van het huis. Maak gebruik van de desinfecterende handgel bij de ingang van het theater.
- Er zijn speciale zakken beschikbaar, waar je je jas of tas in kunt doen. We verzoeken je zo min mogelijk tassen en jassen mee te nemen.
- Tijdens de voorstelling zijn de toiletten beperkt in gebruik. Je dient de aanwijzingen van onze medewerkers bij de toiletten op te volgen.
- Als de voorstelling afgelopen is, vragen we je na het applaus te blijven zitten. Onze medewerkers geven aan wanneer je zaal kunt te verlaten.