

Privacyverklaring Theater Sonnevanck

Dit is de privacyverklaring van Theater Sonnevanck. In deze verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe er mee omgegaan wordt. Daarnaast vind je in deze privacyverklaring ook jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

Theater Sonnevanck

Theater Sonnevanck is een jeugdtheatergezelschap en maakt muziektheater voor kinderen en jongeren van 4 t/m 18 jaar. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Theater Sonnevanck worden verzameld. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Theater Sonnevanck, neem dan gerust contact op.

kantoor@sonnevanck.nl | tel. 053 431 54 00

Theater Sonnevanck - Walstraat 2 - 7511GH Enschede

Btw nr. NL 94 45 431 B01 | KVK 41 03 03 39

Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Theater Sonnevanck.

1. Het versturen van nieuwsbrieven

Theater Sonnevanck verstuurt via e-mail nieuwsbrieven. De inhoud is zowel informatief als commercieel. Je voornaam, achternaam en e-mailadres wordt verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Theater Sonnevanck. Daarnaast kun je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

2. Servicemail

Als je bij ons kaarten reserveert voor een voorstelling, ontvang je van ons een servicemail. Dit betekent dat je een paar dagen voor je bezoek informatie over je geboekte voorstelling ontvangt. Deze e-mails sturen wij jou vanuit dienstverlening. Als je deze servicemail niet wenst te ontvangen kun je dit aangeven bij het reserveren van de kaarten.

3. Versturen van reclamefolders

Theater Sonnevanck verstuurt een aanbodfolder en educatiefolder per post. Bij aanvraag van deze folders via het contactformulier op onze website, via mail of mondeling worden de volgende gegevens verzameld en opgeslagen: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adres en woonplaats. Bij aanvraag via contactformulier of via mail wordt ook uw mailadres opgeslagen.

4. Contact opnemen

Als jij contact opneemt via het contactformulier op de website van Theater Sonnevanck worden jouw gegevens verzameld. Deze gegevens worden verzameld om jou van informatie te voorzien, een voorstel te bieden of een brochure te kunnen toesturen. De gegevens die worden verzameld zijn je naam, bedrijfsnaam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en de reden waarom je contact opneemt.

5. Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens het bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. In deze tekstbestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek weer kan worden herkend door de website.

Met behulp van analytische cookies kunnen wij zien welke pagina's worden bezocht en waarop wordt geklikt binnen onze website. Hiervoor maken wij gebruik van Google Analytics. De informatie die Google op deze manier verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Ontvangers

De gegevens die Theater Sonnevanck ontvangt en verwerkt worden beheerd door de volgende partijen.

1. Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voor- en achternaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

2. E-mail host

We maken gebruik van Microsoft Office en de bijbehorende opslagmogelijkheden voor e-mails en andere bestanden.

3. Website host

De website en back-ups van de website worden gehost bij VIP Internet B.V. Gegevens die jij achterlaat op de website van Theater Sonnevanck zijn op de servers van VIP Internet B.V. opgeslagen.

Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere termijn bewaard door Theater Sonnevanck, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

1. Nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en voor- en achternaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag is voor onbepaalde tijd. Je kan je uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar kantoor@sonnevanck.nl.

2. Adreslijst reclamefolder

Jouw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adres en woonplaats worden voor onbepaalde tijd opgeslagen op de server van Theater Sonnevanck. Wanneer je geen reclamefolders meer wilt ontvangen kun je je uitschrijven door een mail te sturen naar kantoor@sonnevanck.nl.

3. Contact opnemen

Op het moment dat je het contactformulier op onze website invult of via mail contact opneemt worden de gegevens die jij meestuur, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Deze mails worden maximaal 7 jaar bewaard. De periode van 7 jaar komt overeen met de periode waarbinnen wij verplicht zijn onze administratie te bewaren voor de Belastingdienst.

4. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

Beveiliging

Theater Sonnevanck neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met kantoor@sonnevanck.nl.

Rechten

Je hebt het recht om ons te vragen om je eigen persoonsgegevens te mogen inzien. Als daartoe aanleiding bestaat, kun je ons ook verzoeken om aanvulling van je persoonsgegevens of om het wijzigen van onjuistheden. Daarnaast heb je het recht om te vragen om je persoonsgegevens te wissen of het gebruik van je persoonsgegevens te beperken. Ook kun je bij ons bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van je gegevens of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Tot slot kun je ons verzoeken om verkrijging van je persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander. Het gebruik maken van deze rechten kan via kantoor@sonnevanck.nl. Ook met vragen of voor meer informatie over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens kun je uiteraard contact met ons opnemen.

Plichten

Theater Sonnevanck verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van een voorstelling via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de dienst of het product. Voor het versturen van de nieuwsbrief hebben we bijvoorbeeld je mailadres nodig. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Theater Sonnevanck de betreffende dienst niet aanleveren.

Mocht het nodig zijn om gegevens die jij hebt gedeeld met Theater Sonnevanck met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen, dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Theater Sonnevanck behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Theater Sonnevanck dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Theater Sonnevanck te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

kantoor@sonnevanck.nl | tel. 053 431 54 00

Theater Sonnevanck, Walstraat 2, 7511 GH Enschede

Btw nr. NL 94 45 431 B01 | KVK 41 03 03 39

Enschede, 17 mei 2018